

**X KONFERENCJA
POMIARY I DIAGNOSTYKA W SIECIACH ELEKTROENERGETYCZNYCH**

**„Praktyczne wykorzystanie liczników LZO
w Energa-Operator S.A.,”**

Karolina Olobry-Baran (Energa-Operator S.A.)

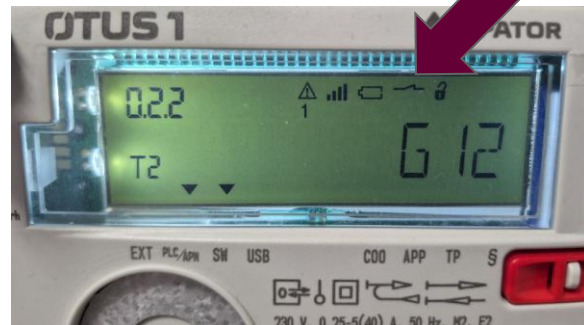
Dźwirzyno, 27-28.05.2025r.



Zdalnie, ale ręcznie

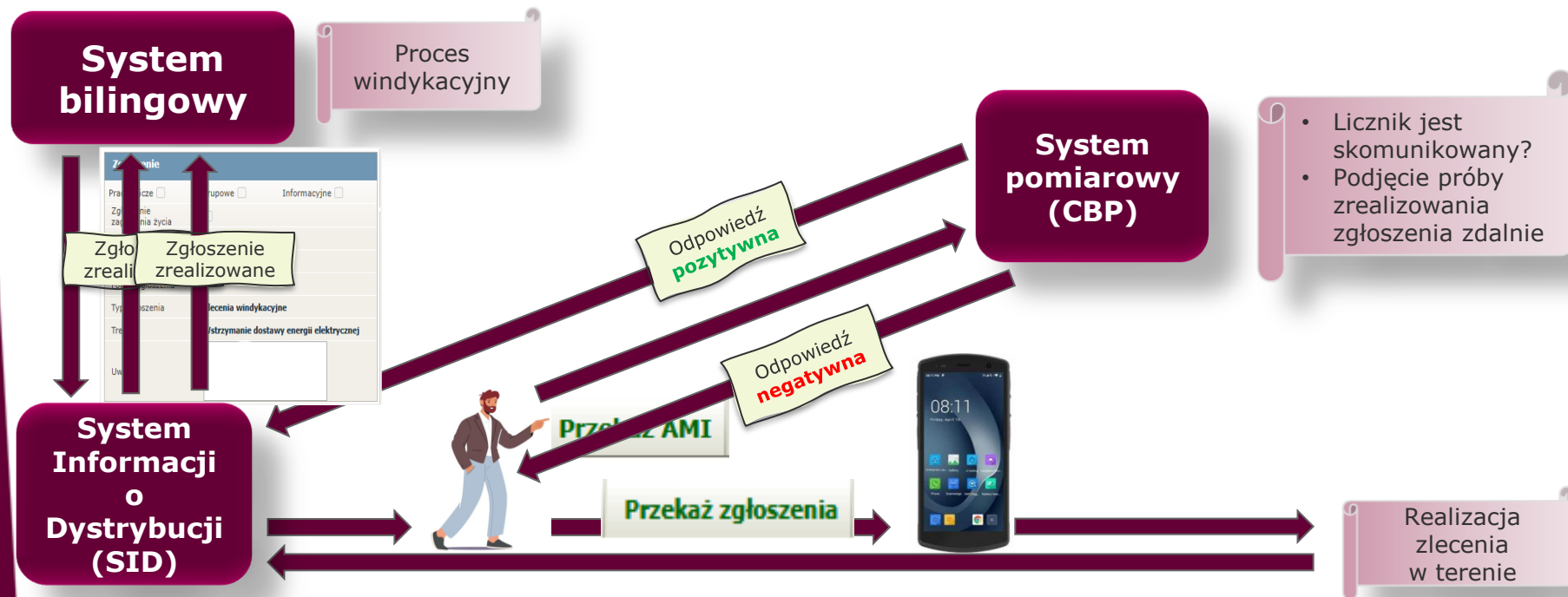
Zdalnie, jak?

- Poprzez wbudowany stycznik w Liczniku LZO, zdalna operacja otwarcia lub zamknięcia stycznika, pozwala na zrealizowanie zleceń windykacyjnych;
- Zdalna zmiana grupy taryfowej w liczniku LZO jest możliwa przy wykorzystaniu systemu HES (CBP w przypadku EOP), który na żądanie np. systemu zewnętrznego zdalnie przekazuje nowe parametry taryfy do licznika.

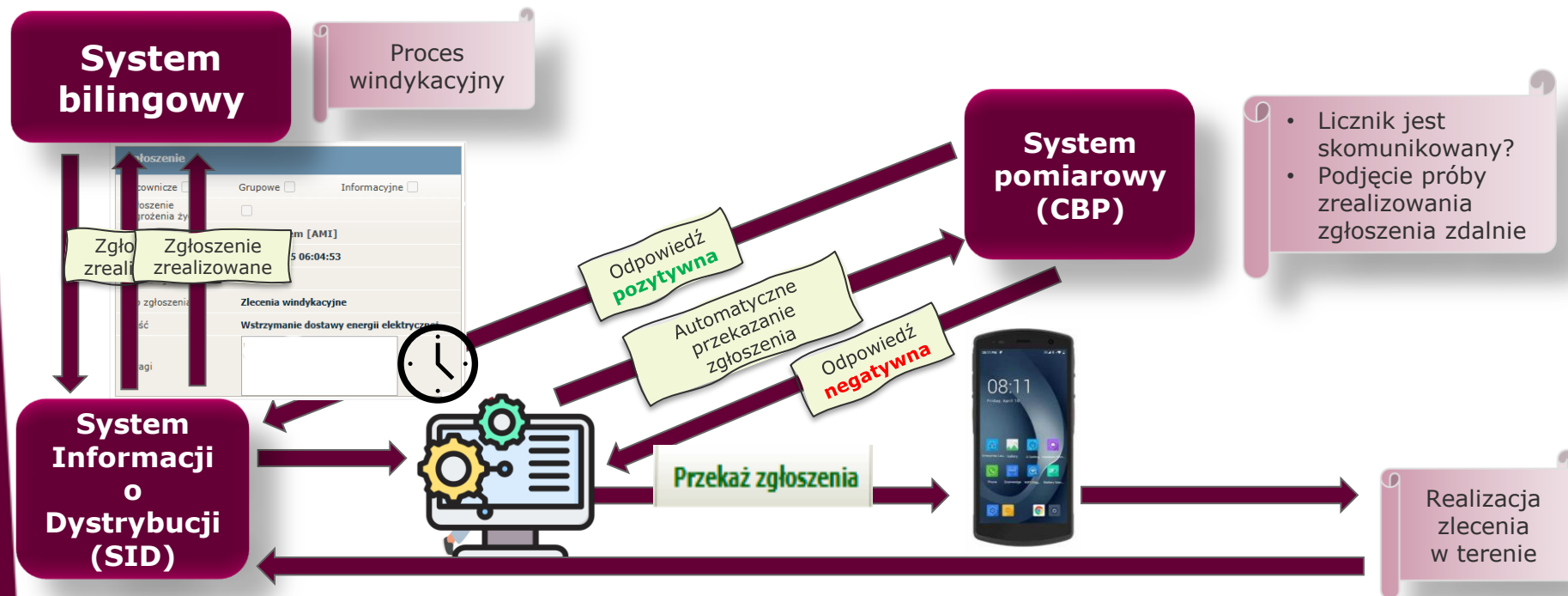


Zdalnie, ale ręcznie

Przebieg procesu:



Automatyczne przekazywanie zleceń windykacyjnych



Innowacja usługi zdalnej

Konfigurator zgłoszeń- jakie przynosi nam możliwości?

Edycja konfiguracji

Zapisz Anuluj

Czy aktywna ☒

Treść Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej

Dni tygodnia ☒ Pn ☒ Wt ☒ Śr ☒ Cz ☐ Pt ☐ So ☐ Nd

Godzina startu niewysyłania komunikatów 16:00

Do końca dnia ☒

Interwał ponawiania komunikacji w minutach 60

Liczba dni cyklu życia zgłoszenia 1

Godzina zakończenia cyklu życia zgłoszenia 16:00

Indywidualne ustawienia dla treści zgłoszenia

Na każdy dzień tygodnia

Wysyłanie/nie wysyłanie

Częstotliwość ponawiania

Ilość dni

Innowacja usługi zdalnej

Korzyści z automatyzacji zleceń windykacyjnych

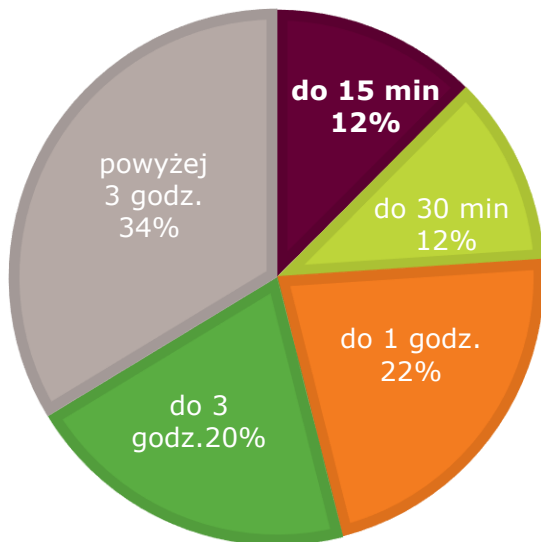
Oddział	Data rejestracji	Data zakończenia re...	Status ↓	Status CBP	Przedmiot reklamacji	Treść
Oddział Koszalin	2025-04-28 10:31	2025-04-28 10:36	zakończone	zrealizowane	Zlecenia AMI	Wznowienie dostawy energii elektrycznej
Oddział Płock	2025-04-28 10:01				Zlecenia AMI	Wznowienie dostawy energii elektrycznej
Oddział Olsztyn	2025-04-28 10:01				Zlecenia AMI	Wznowienie dostawy energii elektrycznej
Oddział Koszalin	2025-04-28 10:16	2025-04-28 10:20	zakończone	zrealizowane	Zlecenia AMI	Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej
Oddział Toruń	2025-04-28 10:01				Zlecenia AMI	Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej
Oddział Kalisz	2025-04-28 10:16	2025-04-28 10:20	zakończone	zrealizowane	Zlecenia AMI	Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej
Oddział Płock	2025-04-28 10:01	2025-04-28 10:07	zakończone	zrealizowane	Zlecenia AMI	Wznowienie dostawy energii elektrycznej

Realizacja zgłoszeń w tle

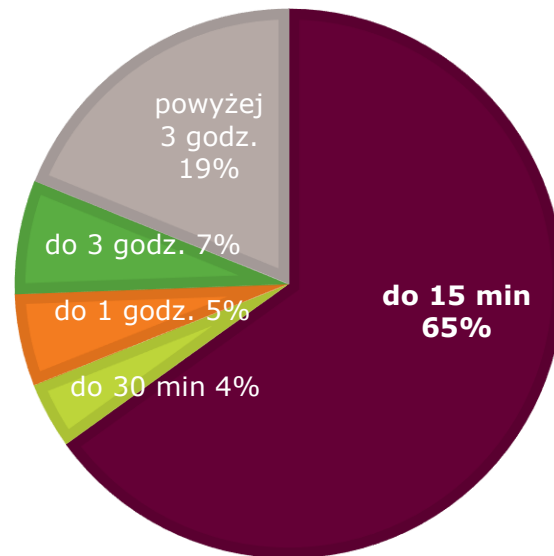
Czas realizacji zgłoszeń

Czas realizacji zleceń na wstrzymanie windykatyjne

WSTRZYMANIA LISTOPAD 2023-SIERPIEŃ 2024



WSTRZYMANIA SIERPIEŃ 2024-KWIECIEŃ 2025

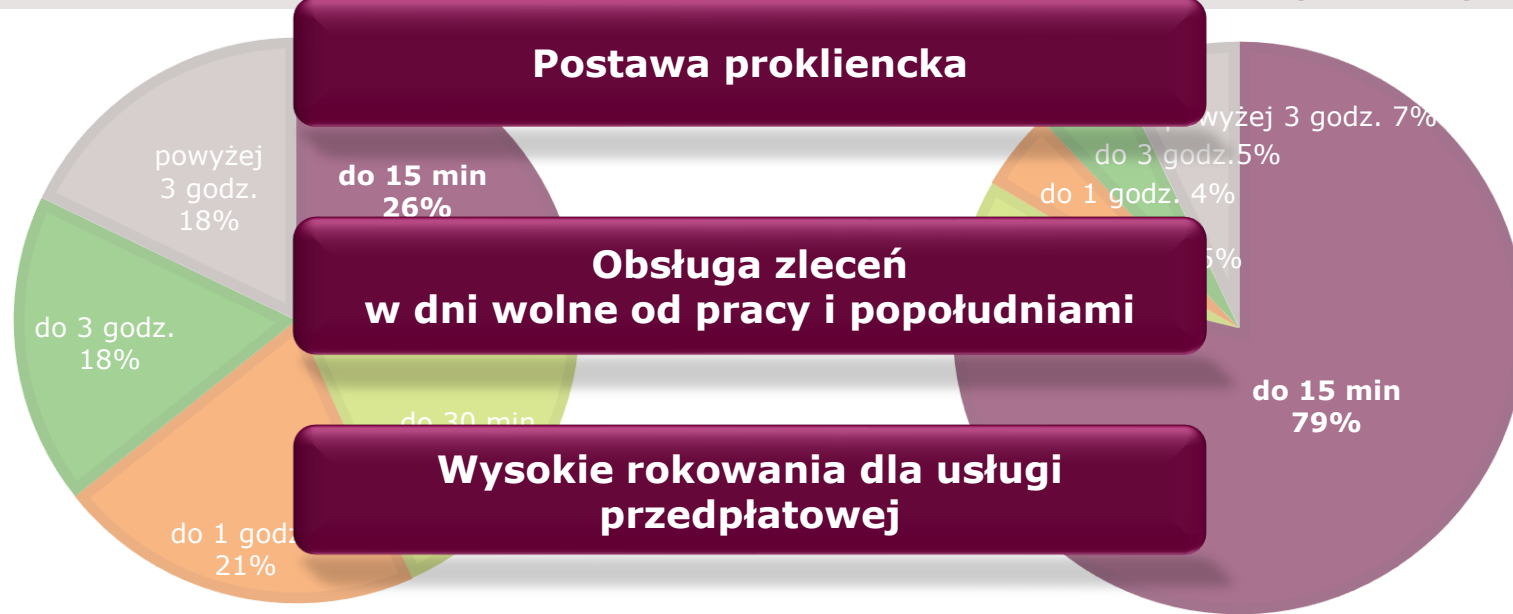


* czas liczony od rejestracji zgłoszenia w SID do momentu jego realizacji

Czas realizacji zleceń na wznowienie windykatyjne

WZNOWIENIA LISTOPAD 2023-SIERPIEŃ 2024

WZNOWIENIA SIERPIEŃ 2024-KWIECIEŃ 2025



* czas liczony od rejestracji zgłoszenia w SID do momentu jego realizacji

Innowacja usługi zdalnej

Usługa przedpłatowa na licznikach LZO;



Czym jest taka usługa?

Jest to nowoczesne rozwiązanie umożliwiające zdalne zarządzanie zużyciem energii elektrycznej w modelu licznika pre-paid. Usługa pozwala na automatyczne przekazanie zlecenia na załącz bądź wyłącz stycznik. Poprzez wbudowany stycznik w liczniku LZO jesteśmy w stanie realizować zgłoszenia zdalnie, bez potrzeby wyjazdu montera w teren.

Usługa wymaga wdrożenia zmian i obsługi po stronie sprzedawców, niestety na chwilę obecną u żadnego nie została wdrożona. Spodziewanym terminem na globalne wdrożenie usługi jest termin uruchomienia CSIRE. Procesach 8.1 oraz 8.2 będzie niezbędna. Energa Operator S.A. jest już gotowa.

Innowacja usługi zdalnej

Automatyzacja zleceń na parametryzacje licznika, uruchomienie lub zakończenie umowy



Uruchomienie/zakończenie umowy w oczekiwanej dacie

Realizacja w dni wolne od pracy

Zakończenie umów bez demontażu licznika

Kolejny krok bliżej CSIRE

Zgłoszenie	
Pracownicze ☐	Grupowe ☐ Informacyjne ☐
Zgłoszenie zagrożenia życia ☐	
Przyjęte przez	
Data wpłynięcia	31-01-2025 06:57:02
Data oczekiwanej realizacji	
Forma zgłoszenia	
Typ zgłoszenia	Zlecenia TOO
Treść	Załącz stycznik
Uwagi	

Zgłoszenie	
Pracownicze ☐	Grupowe ☐
Zgłoszenie zagrożenia życia ☐	
Przyjęte przez	
Data wpłynięcia	06-03-2025 12:48:24
Data oczekiwanej realizacji	07-03-2025
Forma zgłoszenia	
Typ zgłoszenia	Zlecenia TOO
Treść	Wyłącz stycznik
Uwagi	

Parametryzacja licznika	
Czy aktywna	☒
Treść	Parametryzacja licznika
	☒ Śr ☒ Cz ☒ Pt ☒ So ☐ Nid
Interwał powstawania komunikacji w minutach	15
Liczba dni cyklu życia zgłoszenia	1
Godzina zakończenia cyklu życia zgłoszenia	21:00

Przedmiot reklamacji	Treść
Zlecenia AMI	Wyłącz stycznik
Zlecenia AMI	Wyłącz stycznik
Zlecenia AMI	Wyłącz stycznik
Zlecenia AMI	Załącz stycznik
Zlecenia AMI	Załącz stycznik

X KONFERENCJA POMIARY I DIAGNOSTYKA W SIECIACH ELEKTROENERGETYCZNYCH

Dziękuję za uwagę

Karolina Olobry-Baran (Energa-Operator S.A.)

Dźwirzyno, 27-28.05.2025r.

