



# DZIAŁALNOŚĆ ENERGETYKI W CZASIE PANDEMII

## POLSKIE SIECI ELEKTROENERGETYCZNE

**Odpowiedzialność jest jedną z kluczowych wartości Polskich Sieci Elektroenergetycznych, a podstawowym celem jest zapewnienie niezawodnych dostaw energii elektrycznej do wszystkich regionów kraju. To wielkie zobowiązanie, które jest szczególnie ważne w czasie pandemii. Podejmując szybkie i zdecydowane działania PSE realizowały nie tylko podstawowe aktywności biznesowe, lecz także społeczne, przyczyniając się do walki z rozprzestrzenianiem się koronawirusa.**

Jako operator systemu przesyłowego w Polsce, PSE dbają, by energii elektrycznej w systemie było dokładnie tyle, ile potrzeba w danej chwili. Zarządzają również ponad 15 tys. km linii najwyższych napięć, którymi moc z elektrowni jest przesyłana na duże odległości, a potem trafia do sieci dystrybucyjnej i do odbiorców: naszych domów, biur, fabryk, szkół czy szpitali.

### W TROSCE O CZŁOWIEKA – PRACOWNIKA I PARTNERA BIZNESOWEGO

Dla PSE priorytetem jest zapewnienie niezakłóconego przesyłu energii elektrycznej i bezpieczeństwa energetycznego kraju niezależnie od okoliczności. Nie zmieniło się to w czasie pandemii. Dlatego już pod koniec stycznia ub. roku, jeszcze przed ogłoszeniem pierwszych ograniczeń, w PSE zostały wprowadzone zmiany organizacyjne i dodatkowe środki bezpieczeństwa.

Duży nacisk położono na prewencję i ograniczenie ryzyka rozprzestrzeniania się koronawirusa. Wszyscy pracownicy spółki oraz wykonawcy inwestycji są regularnie informowani o zasadach bezpieczeństwa, udostępniono im także środki

ochrony. Kluczowe zespoły w każdej jednostce organizacyjnej zostały od siebie oddzielone, a większość osób przeszła na pracę zdalną. Ci, którzy muszą wykonywać obowiązki w biurze, mają codziennie mierzoną temperaturę i obowiązkowo dezynfekują ręce przed wejściem do pracy. Wyznaczono „żelazne rezerwy” pracowników, którzy przejmą obowiązki w przypadku niedostępności podstawowych zespołów. Przygotowano się nawet na możliwość skoszarowania niektórych specjalistów.

Jeszcze w lutym 2020 roku zrezygnowano ze służbowych wyjazdów zagranicznych, a zwykłe spotkania zastąpiono wirtualnymi. Technologie telekomunikacyjne przydały się także do utrzymania informowania otoczenia biznesowego o planach operatora - uczestnicy rynku energii elektrycznej mogli uczestniczyć w webinarach na temat kluczowych procesów biznesowych realizowanych przez PSE. Dodatkowo prawie całkowicie zrezygnowano z papierowych dokumentów, zastępując je elektronicznymi.

### INWESTYCJE WAŻNE DLA PRZYSZŁYCH POKOLEŃ

Konieczność zapewnienia niezawodnych dostaw energii – zarówno obecnie, jak i z myślą o przyszłych pokoleniach – sprawia, że PSE nie mogły wstrzymać procesów inwestycyjnych związanych z rozbudową i modernizacją sieci przesyłowej w Polsce. Sprawdziły się procedury od lat doskonalone w PSE w ramach podejścia Health Safety, Environment, Quality (HSEQ). Określa ono zasady, dzięki którym pracownicy są bezpieczni w czasie wykonywania obowiązków, a ich praca nie ma negatywnego wpływu na otoczenie. Od początku pandemii stosowano prewencję w postaci kampanii informacyjnych dla pracowników i współpracowników, korzystania ze środków ochrony oraz rygorystycznego przestrzegania zasady zachowania dystansu. Zorganizowano także spotkanie konsultacyjne on-line, w czasie którego przedstawiciele wykonawców

inwestycji PSE mogli powiedzieć o swoich oczekiwaniach dotyczących zmian w umowach.

Dzięki nowym technologiom nawet w czasie obostrzeń możliwa jest również komunikacja z mieszkańcami gmin, na terenie których prowadzone są lub będą inwestycje PSE. W ich ręce oddano geoankietę – narzędzie internetowe, umożliwiające nie tylko zapoznanie się ze szczegółowym przebiegiem wariantów tras linii na mapach satelitarnych, lecz także zgłoszenie uwag.

#### **WSPIERAMY I DZIELIMY SIĘ Z INNYMI**

W czasie pandemii PSE współpracowały także z partnerami społecznymi na poziomie lokalnym i ogólnopolskim. By robić to efektywnie, spółka postawiła na uruchomienie systemowych programów pomocowych. Z pomocy PSE skorzystało aż 270 podmiotów z całej Polski. Wsparcie finansowe i rzeczowe trafiło do samorządów, ich jednostek budżetowych tj. ośrodków kultury, sportu i pomocy społecznej oraz organizacji pozarządowych. Nie zapomniano także o placówkach medycznych, znajdujących się na pierwszej linii frontu walki z koronawirusem.

## **OPERATORZY SYSTEMÓW DYSTRYBUCYJNYCH**

**Kluczowymi zadaniami operatorów systemów dystrybucyjnych jest zapewnienie niezawodnych dostaw energii oraz realizacja procesu przyłączeniowego - zarówno na rzecz jej odbiorców, jak i wytwórców. W pandemii – kierując się dobrem społecznym i ograniczeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa - dodatkowo szczególny nacisk położono na ochronę życia i zdrowia zarówno pracowników i współpracowników spółek, jak i 18 milionów ich klientów.**

#### **BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW I KLIENTÓW**

Zasadniczym wyzwaniem, któremu OSD sprościli bez zarzutu, była ochrona przed zakażeniem koronawirusem pracowników w miejscu pracy. Podjęto w tym zakresie wszelkie dostępne środki zaradcze i organizacyjne. Przede wszystkim wszyscy pracownicy zostali wyposażeni w środki ochrony i higieny, a także umożliwiono im wykonywanie pracy w trybie pracy zdalnej bądź rotacyjnej. Szczególnie istotne było zabezpieczenie pracowników dyspozycji mocy i przygotowanie do tymczasowej izolacji określonych grup pracowników w razie ryzyka wystąpienia sytuacji krytycznej. Wszelkiego rodzaju spotkania i szkolenia pracowników przeniesiono na forum zdalne, nie ujmując tym ich częstotliwości czy efektywności. W roku 2020 OSD wdrożyli także nowe zasady organizacji pracy wynikające z wejścia w życie rozporządzenia Ministra Klimatu w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy urządzeniach energetycznych, co wymagało nie tylko

dotkowego przeszkolenia pracowników operatorów, ale także firm zewnętrznych pracujących na ich sieciach, które zobligowane były do stosowania nowych instrukcji organizacji bezpiecznej pracy operatorów dostosowanych do wymogów nowych przepisów. Pomimo utrudnień i zdalnego trybu realizacji cały proces przeszedł sprawnie i bez zakłóceń.

#### **NIEPRZERWANE DOSTAWY ENERGII**

Zapewnienie niezawodności dostaw energii elektrycznej wymaga podejmowania działań eksploatacyjnych i inwestycyjnych, niezależnie od stanu epidemii. Cykliczne sztaby kryzysowe z udziałem członków zarządu oraz przedstawicieli właściwych resortów pozwalały na bieżące monitorowanie sytuacji i błyskawiczne reakcje. Oprócz zapewnienia środków ochronnych pracownikom i wykonawcom działającym na rzecz spółek, prowadzono – umocowane prawnie – działania na rzecz efektywnej współpracy z Policją w zakresie pozyskania danych o obiektach objętych kwarantanną. Było to szczególnie istotne w kontaktach z klientami indywidualnymi, w gospodarstwach domowych, z których wielu pracowało i uczyło się w trybie zdalnym. Doskonale obrazuje to zmiana struktury poboru energii elektrycznej w poszczególnych grupach taryfowych, w 2020 roku widoczny był bowiem wzrost zużycia energii elektrycznej w grupie odbiorców w gospodarstwach domowych, przy jednoczesnym spadku w niektórych obszarach produkcyjnych podczas pierwszego lockdownu.

Priorytetem objęto przyłączenie bądź zwiększenie mocy dla nowych obiektów – szpitali tymczasowych, bądź wsparcie zasilania poprzez dostarczanie mobilnych stacji transformatorowych.

#### **WSPARCIE AKTYWNYCH ODBIORCÓW**

Okres pandemii nie spowolnił boomu na mikroinstalacje i przyrostu liczby prosumentów w Polsce, mimo że po stronie OSD proces ten wymaga podjęcia działań formalno-prawnych oraz czynności w terenie, czyli montażu nowego, dwukierunkowego urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego. Pomimo ograniczeń związanych z brakiem dostępu do obiektów, w których przebywają osoby na kwarantannie, liczba prosumentów/mikroinstalacji w Polsce wzrosła o 303 tysiące. Stanowi to ponad trzykrotnie więcej przyłączonych mikroinstalacji niż w całym 2019 roku, pomimo utrudnień wynikających z panujących obostrzeń. Przyłączona moc tego typu źródeł wyniosła ponad 2 GW.

#### **WSPARCIE LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI**

W czasie pandemii OSD wspierały społeczności na obszarze swojego działania poprzez wsparcie finansowe, rzeczowe i organizacyjne. Skorzystały z niego przede wszystkim szpitale i placówki medyczne, w szczególności dzięki przekazanym darowiznom przeznaczonym na zakup sprzętu medycznego, testów, środków ochrony i dezynfekcji. Wsparciem objęte zostały także placówki edukacyjne, aby umożliwić sprawne nauczanie w warunkach zdalnych. Szczegóły wielu działań podejmowanych przez poszczególnych operatorów w 2020 roku, w tym wspierających przeciwdziałanie pandemii i funkcjonowanie placówek zaangażowanych w walkę z koronawirusem, przedstawiono w rozdziale „CSR w energetyce”.